

POLÍTICA DE GARANTIA IMPRIMAIS

A garantia formal inicia-se logo após o recebimento do canhoto datado, assinado, carimbado e com o nome legível do recebedor por extenso pela Imprimais. O canhoto só deverá ser assinado, datado e destacado após a conferência da nota fiscal e de todos os produtos recebidos. Uma vez assinado o canhoto o cliente afirma estar correta física, fiscalmente e completa a entrega.

- Os produtos que apresentarem algum tipo de defeito ou vício de fabricação serão reparados ou substituídos, desde que se encontrem dentro do prazo de garantia e não se enquadrem na lista de situações discriminadas abaixo.
- Reclamações/solicitações de correção de qualquer irregularidade devem ser feitas dentro do prazo máximo de 7 (sete) dias após o recebimento do produto.
- Ao se detectar o defeito no produto entre em contato através do email: rma@imprimais.com comunicando a ocorrência. Em seguida, você receberá um formulário de garantia para preencher e encaminhar juntamente com o cartucho defeituoso, incluindo uma ou mais páginas impressas que atestem o defeito apresentado.

A Garantia IMPRIMAIS cobre defeitos e vícios de fabricação, tornando-se nula e sem efeito nas seguintes situações:

- instalação inadequada dos produtos; danos causados por mau uso; descargas elétricas; voltagem incorreta; negligência; derramamento de líquidos sobre o produto; má conservação, como por exemplo, exposição ao calor ou umidade em excesso;
- mercadorias que tenham o selo de garantia ou o casco violados ou alterados;
- toner ou cartuchos que tenham sido utilizados até o seu esvaziamento total.

Regras de Devolução

1- Quando a devolução de produtos for devida, é obrigatória a emissão da nota fiscal de devolução. Neste caso, quando da emissão da mesma é obrigatório constar o número da nota fiscal de venda e que os produtos a serem retornados, retornem com o mesmo valor unitário por produto e o mesmo valor de ICMS destacado na nota fiscal de venda (exceto as empresas optantes pelo Simples).

2- É imprescindível, para a aceitação da devolução, que os produtos não tenham sido violados e estejam completos com todos os seus acessórios.

Quaisquer dúvidas, favor entrar em contato pelo telefone: (19) 3241-8190.